

## Privacyverklaring

Wees niet bang, ik doe niets gekks met jouw gegevens.

Je bezoekt mijn website. Misschien abonneer je je op mijn blogs, maak je een afspraak voor een kennismaking of neem je deel aan mijn onlineprogramma's. Daarbij laat je online sporen na en/of persoonlijke gegevens achter.

### **Dat vraagt om bewust informeren en beveiligen**

Als ondernemer ben ik verplicht je te informeren over de omgang met je persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat lees je in deze Privacyverklaring.

### **Je gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld**

Vanzelfsprekend. Als je je abonneert op mijn blogs gebruik ik je gegevens alleen voor dat doel. Als je een kennismakingsgesprek aanvraagt, gebruik ik je e-mailadres of telefoonnummer om contact met je op te nemen. De persoonlijke toelichting die je er eventueel bij vermeldt, verlaat mijn mailbox niet. Over dat alles hieronder in detail meer.

### **Over welke persoonsgegevens gaat het precies?**

Doordat je de website bezoekt, een contactformulier invult, of gebruik maakt van mijn diensten , worden je persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres (het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding) en gegevens over je activiteiten op de website.

### **Waarvoor gebruik ik je gegevens?**

Ik gebruik je naam en contactgegevens om contact te onderhouden en je te informeren over relevante, aan de begeleiding gerelateerde zaken. De begeleiding is inclusief alle support buiten de sessies om. Alle informatie die je per mail met me deelt sla ik zorgvuldig op. Telefonisch gedeelde informatie wordt niet schriftelijk vastgelegd. Je gegevens gebruik ik ook om nieuwsbrieven te versturen of je te informeren over mijn bedrijfsactiviteiten, en om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

### **Waarvoor gebruik ik je gegevens niet?**

Ik verkoop je gegevens niet aan anderen. Ik gebruik ze ook niet om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, en ook niet voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens.

### **Deel ik je gegevens met derden?**

Ja, maar alleen als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening:

- belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens
- websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren

- nieuwsbriefsoftware, voor de digitale nieuwsbrief
  - Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website
- Met deze ‘verwerkers’ zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

## **Blog**

Onderaan iedere blog vind je de mogelijkheid om je gegevens aan te passen of om je af te melden.

## **Wat gebeurt er terwijl je surft?**

Mijn site gebruikt technische en functionele cookies om mijn website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van je computer.

## **Cookies – laat ze voor je werken**

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van je internetbrowser kun je je afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als je alle cookies uitschakelt.

## **Google Analytics – op privacy-vriendelijke wijze**

Google Analytics analyseert bezoek- en klikgedrag op mijn website. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google en Google Analytics vind je hun privacybeleid met meer informatie.

Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier; de laatste 3 cijfers van het IP-adres heb ik geanonimiseerd en er wordt geen gebruik gemaakt van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heb ik geen invloed op.

## **Je gegevens zijn goed beveiligd**

Ik neem de bescherming van je gegevens serieus. Mijn computer is met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd, en de website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan het slotje en het woord ‘veilig’ voor de url.

## **Hoe lang blijven je gegevens bewaard?**

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Concreet: de gegevens van cliënten bewaar ik niet langer dan twee jaar na afloop van de laatste begeleidingssessie. De gegevens van potentiële cliënten worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst tot stand komt. Er is een uitzondering: net zoals elke ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

**Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen?**

Neem contact op en ik maak het voor je in orde, uiterlijk binnen twee werkdagen. Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.